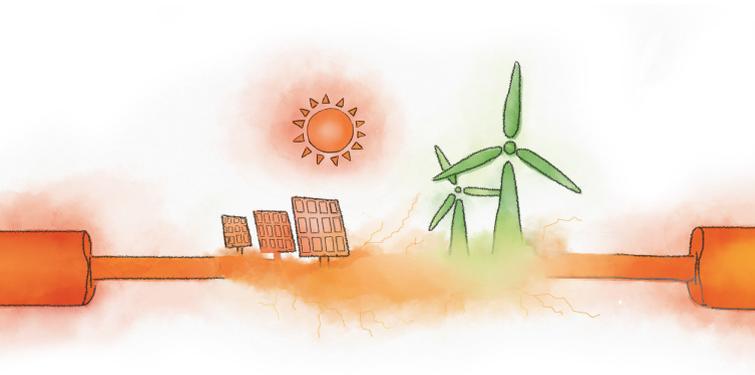


PHILOSOPHIE

IHRE STADTWERKE ILMENAU GmbH

Wir als kommunales Unternehmen gehören zu Ilmenau und fühlen uns eng mit der Region und den Bürgern verbunden. Wir versuchen ständig, unsere Unternehmensstrategie sowie unsere Servicequalität zu optimieren. Unsere Kunden können sich somit nicht nur auf günstige Energiepreise verlassen, sondern auch auf unser freundliches Serviceteam, das Sie kompetent berät.



Unser Engagement endet allerdings nicht mit Kompetenz in Sachen Energie. Um zu einer lebenswerten Zukunft in Ilmenau und der Region beizutragen, unterstützen wir verschiedene regionale Vereine sowie kulturelle Veranstaltungen und initiieren selbst gesellschaftliche Events. Darüber hinaus ermöglichen wir die Projektarbeit mit Studenten und schaffen so eine synergetische Beziehung zwischen der Stadtwerke Ilmenau GmbH und der Technischen Universität Ilmenau.

KONTAKT

WIR SIND NAH – UND FÜR SIE DA

Die Stadtwerke Ilmenau GmbH sind für Sie da. Bei Fragen können Sie uns entweder anrufen, oder auf ein persönliches Gespräch vorbeikommen.

Unser kompetentes Serviceteam steht Ihnen somit unmittelbar zur Verfügung.

Unsere Öffnungszeiten:

Mo - Mi: 09:00 - 16:00 Uhr
Do: 13:30 - 18:00 Uhr
Fr: 09:00 - 12:00 Uhr

Stadtwerke Ilmenau GmbH

Auf dem Mittelfeld 5
98693 Ilmenau
Tel.: 03677 / 788 0
E-Mail: info@stadtwerke-ilmenau.de

Kundenservice Energielieferant:

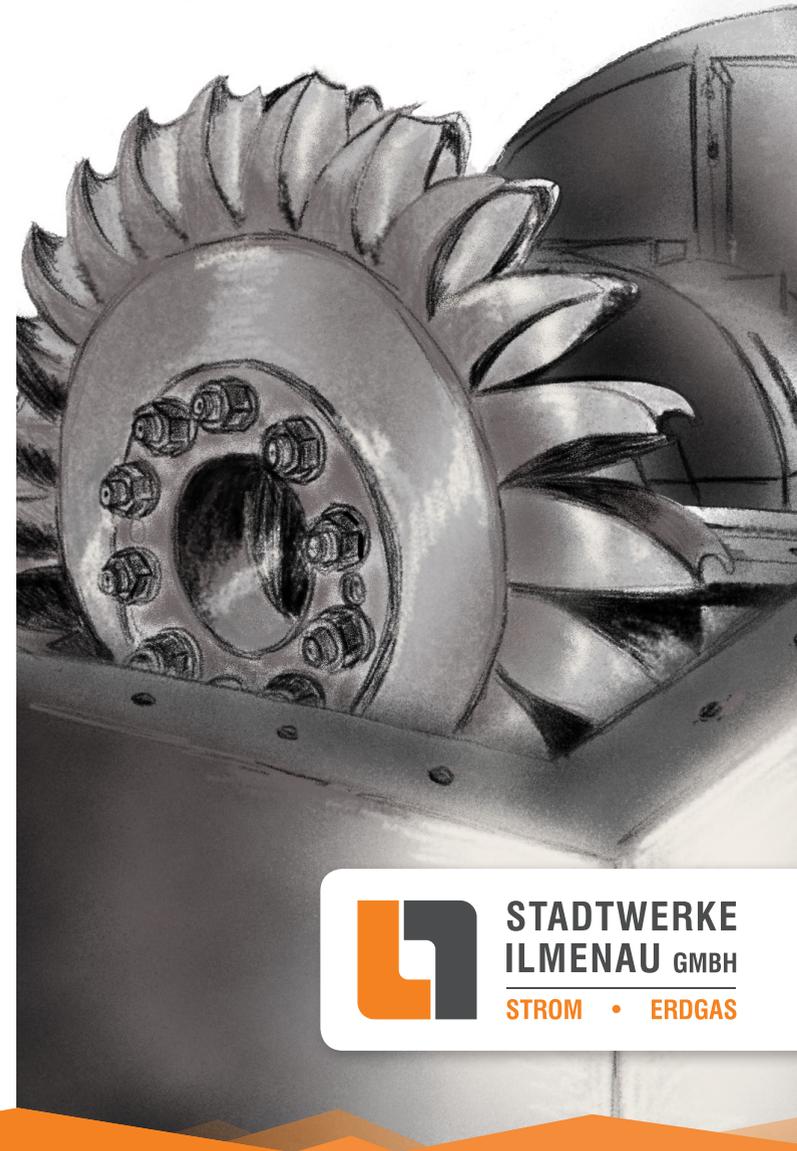
Tel.: 03677 / 788 111
E-Mail: service@stadtwerke-ilmenau.de

Netzbetreiber:

E-Mail: netznutzung@stadtwerke-ilmenau.de

www.stadtwerke-ilmenau.de

ENERGIE OHNE ENDE



 **STADTWERKE
ILMENAU GMBH**
STROM • ERDGAS

ENERGIELIEFERANT

STROM- & GASLIEFERANT

Seit vielen Jahren ist die Stadtwerke Ilmenau GmbH Lieferant von Strom und Erdgas. Sowohl im Stadtgebiet als auch im gesamten Gebiet des Übertragungsnetzbetreibers 50Hertz Transmission GmbH (siehe Karte) können Kunden mit Strom und deutschlandweit mit Erdgas beliefert werden. Es werden verschiedene Tarife angeboten, unter anderem auch Strom aus erneuerbaren Energiequellen. Zu den verschiedenen Optionen nimmt sich das Serviceteam gern Zeit für eine persönliche Beratung.

Bei Vertragsabschluss übernimmt die Stadtwerke Ilmenau GmbH für Sie die Kündigung beim bisherigen Energielieferanten, sowie die An- bzw. Abmeldung bei Umzügen. In der Regel erhalten Sie jährlich eine Verbrauchsabrechnung sowie dazugehörige Informationen.

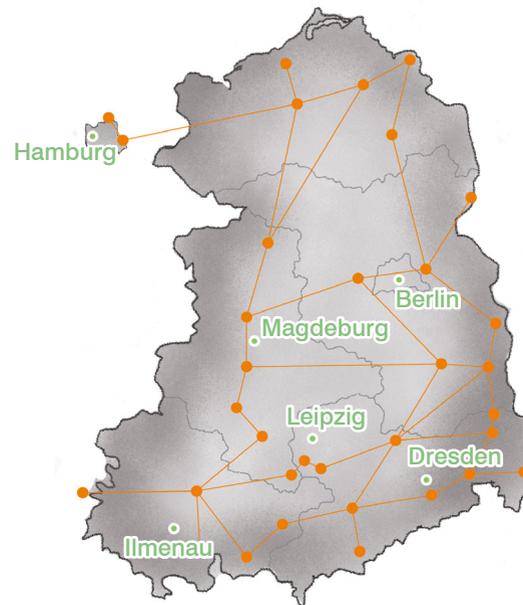
Zukünftig können Sie alle Vertragsangelegenheiten bequem von zuhause aus über das Online-Kundenportal erledigen und erhalten dort Tarif- und Preisinformationen.

GRUNDVERSORGUNG

INFORMATION GRUNDVERSORGUNG

Die Grundversorgung ist in Deutschland gesetzlich geregelt und stellt sicher, dass jeder Haushalt mit Energie versorgt wird. Eine Besonderheit der Grundversorgung ist, dass sie ohne schriftlichen Vertrag zustande kommen kann. Für die Stadt Ilmenau und die Ortsteile Ilmenau-Roda, Manebach, Oberpörlitz, Unterpörlitz und Heyda (nur Strom) sowie für Oehrenstock (nur Gas) ist die Stadtwerke Ilmenau GmbH für die Grundversorgung zuständig. Da diese Versorgungsart allerdings teurer ist als die regulären Gas- und Stromtarife, empfehlen wir einen Wechsel in einen unserer günstigeren Tarife.

BELIEFERBARES NETZGEBIET STROM



NETZBETREIBER

STROM- & GASNETZ

Abgegrenzt von der Rolle als Energielieferant fungiert die Stadtwerke Ilmenau GmbH als Strom- und Gasnetzbetreiber für die Stadt Ilmenau und die zugehörigen Ortsteile Ilmenau-Roda, Manebach, Oberpörlitz, Unterpörlitz und Heyda (nur Strom) sowie für Oehrenstock (nur Gas). Aus technischer Sicht umfasst der Verantwortungsbereich des Netzbetreibers sowohl die Instandhaltung, Wartung, Modernisierung und den Ausbau des Netzes, als auch die Überwachung und die Beseitigung von dadurch erkannten Störungen. Außerdem ist er verantwortlich für die Bereitstellung, den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Strom- und Gaszählern.

Aus kaufmännischer Sicht ist der Netzbetreiber der „Verwalter“ der Hausanschlüsse und hat jedem Energielieferanten zu ermöglichen, Endverbraucher mit Strom und/oder Gas zu beliefern. Die typischen Kunden des Netzbetreibers für die Energiebereitstellung sind also die Energielieferanten, die Haushalte im Netzgebiet mit Strom und/oder Gas beliefern. Zusätzlich schließt der Netzbetreiber mit den Anlagenbetreibern der im Netzgebiet installierten Erzeugungsanlagen Einspeiseverträge ab und ist verantwortlich für die gesetzeskonforme Abrechnung und Auszahlung der Einspeisevergütung.